

自主調査結果のご案内  
**携帯電話・キャリアに関する調査  
ミャンマー編**

合同会社 サーベイマイ  
2015年2月

**対象国:**ミャンマー

**調査手法:**オンライン調査

**対象者条件:**16歳以上の対象国に住んでいる携帯電話保有者

Facebook上の自社で運営するコミュニティ「Smaphone」で募集し、回収

**質問数:**21問

**回収数:**N=233

**調査期間:**2015年2月4日-14日

**調査実施主体:**合同会社サーベイマイ



## 回収数の内訳

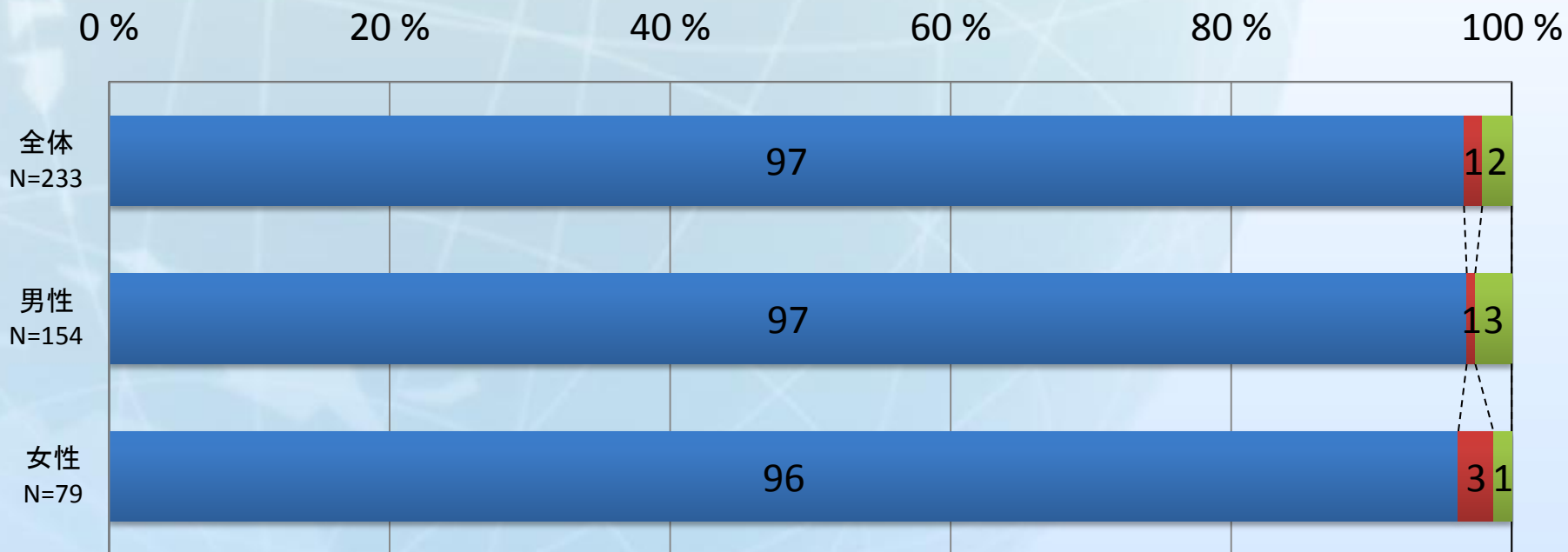
| 年代    | 男性  | 女性 | 合計  |
|-------|-----|----|-----|
| 10代   | 9   | 6  | 15  |
| 20代   | 70  | 46 | 116 |
| 30代   | 53  | 14 | 67  |
| 40代以上 | 22  | 13 | 35  |
| 合計    | 154 | 79 | 233 |



# 調查結果

回答者のほとんどがスマートフォンを保有。

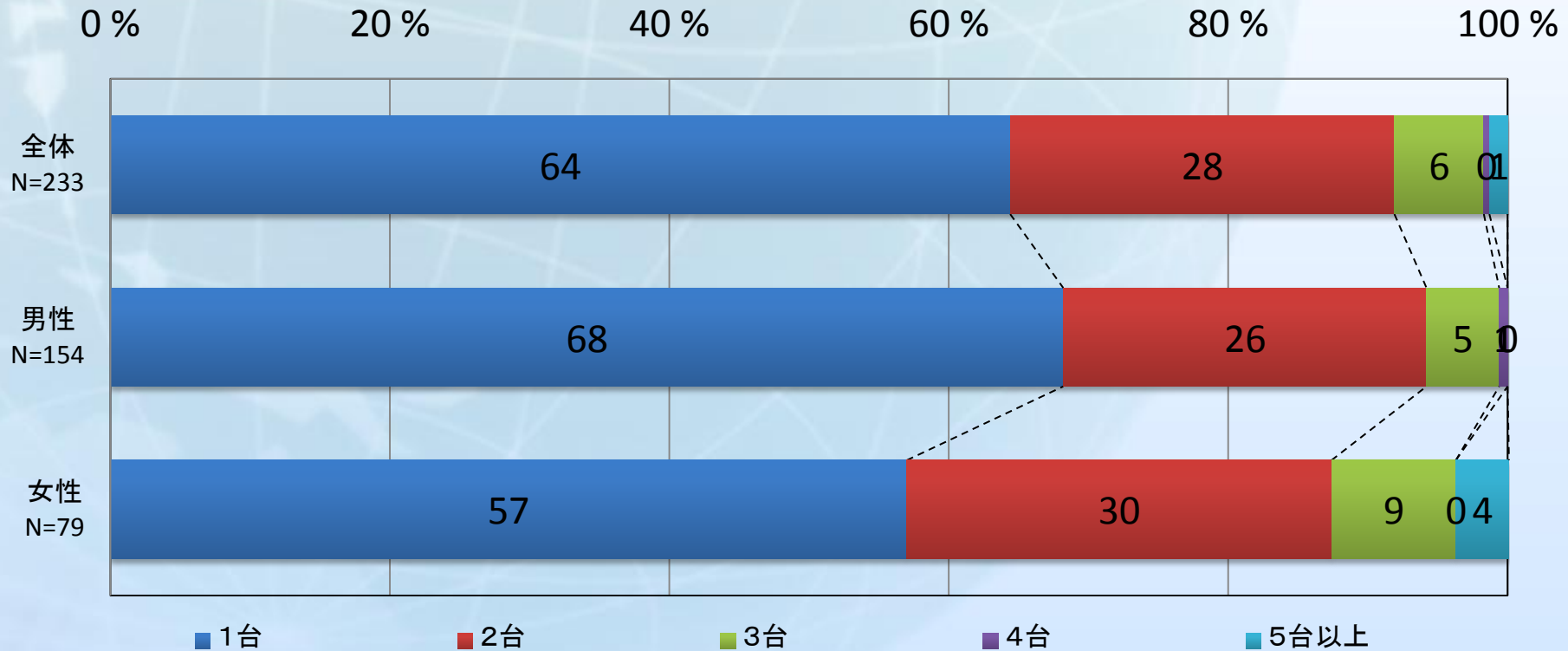
Q あなたは携帯電話を持っていますか、持っている携帯電話の種類をお答えください (SA)



- スマートフォンのみ持っている
- スマートフォンとそれ以外の携帯電話の両方持っている
- スマートフォン以外の携帯電話を持っている

回答者の6割強が1台のみの保有。  
一方で、4割弱は2台以上保有している。

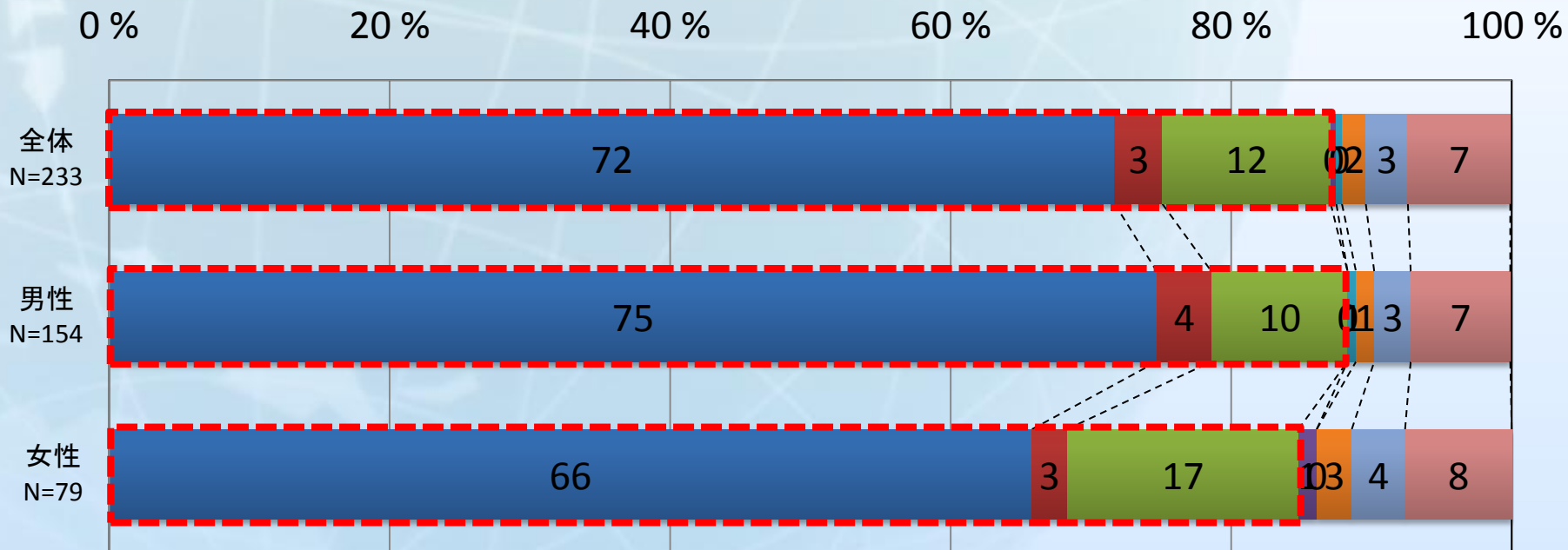
Q 携帯電話は何台保有して使っていますか。(SA)



回答者の9割弱は新品で携帯電話を購入。  
新品購入の購入形態は一括払いが主流。

Q 携帯電話はどのように保有しましたか。(SA)

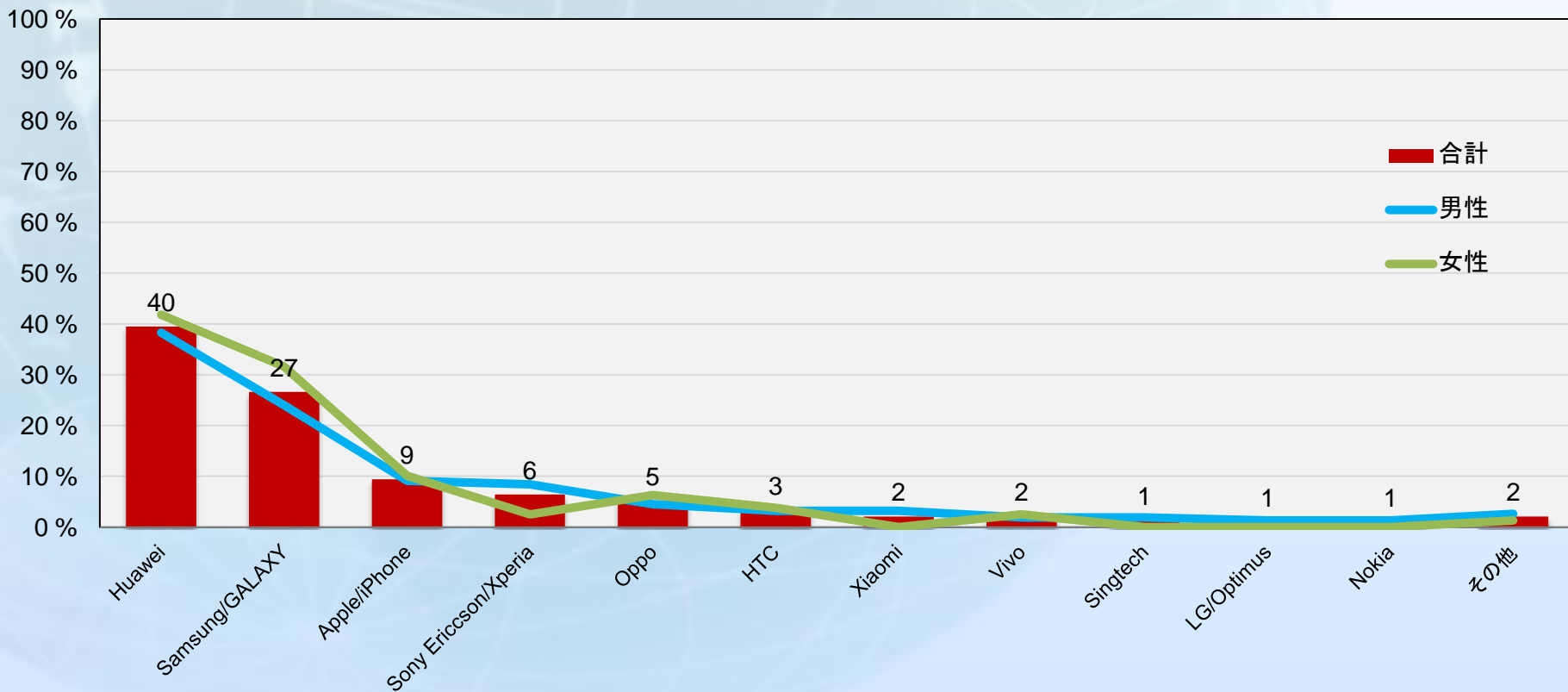
新品を購入した回答者



- ショップで一括払い(新品)
- ショップでローン/分割購入(新品)
- 親や親戚から買ってもらった(新品)
- ショップで一括払い(中古)
- ショップでローン/分割購入(中古)
- 親や親戚から買ってもらった(中古)
- 親、親戚、友人から購入した
- その他

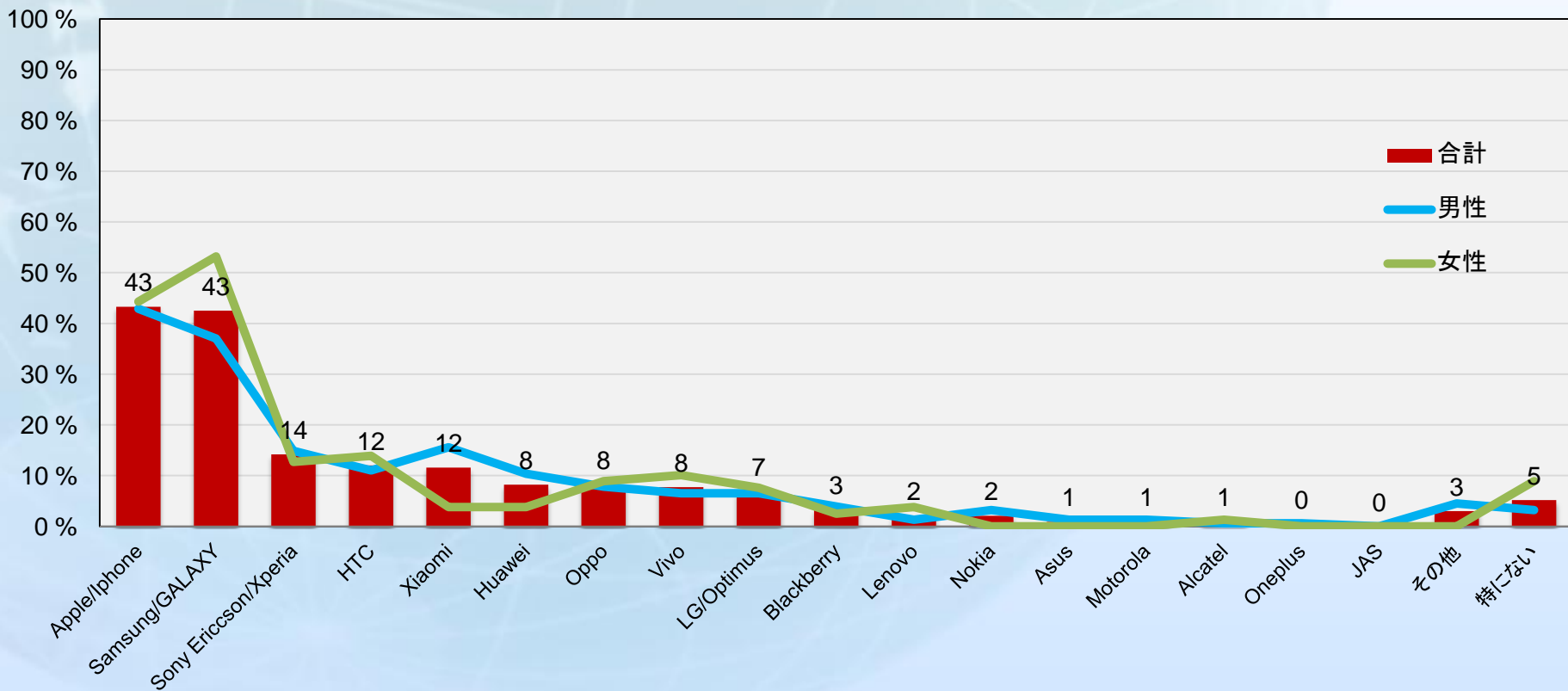
保有ブランドはHuaweiがトップ、次いでSamsung、以下Apple、Sonyと続く。

Q 保有しているブランドと機種を記入してください。複数ある場合にはもっとも利用している携帯電話を記入してください。(OA→AC)



保有状況とは異なり、購入意向は僅差でAppleがトップ。次いでSamsung。Sony、HTCと続くがトップ2とは大幅に差。現地語対応を早めに行っているHTCでも苦戦。保有トップのHuawei意向者は1割以下と少なく、後発のXiaomiより低い。

**Q** 次回購入したいブランドまたは機種があればお答えください。複数ある場合には購入したい順に3つまでお答えください。(3MA)

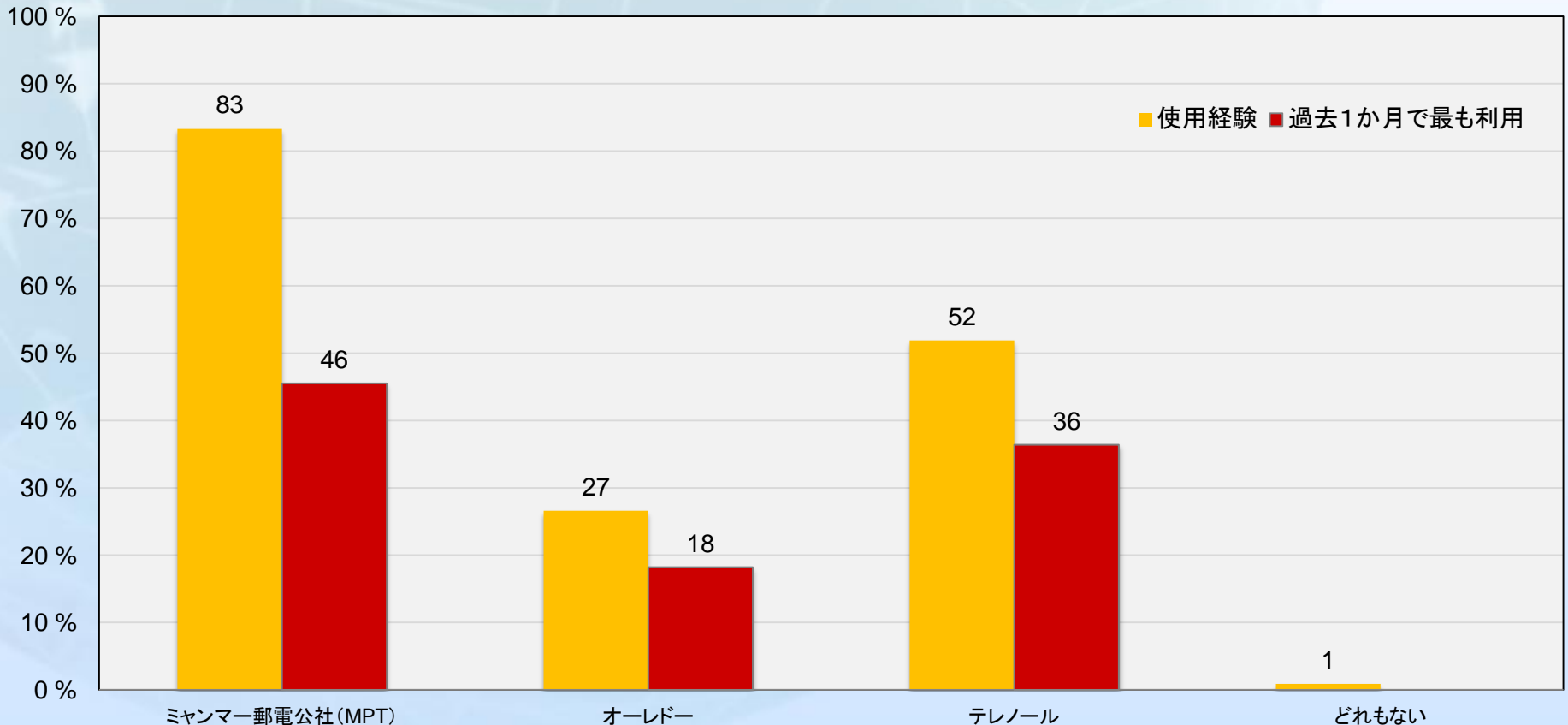




# 使用経験、現在使用している携帯キャリア

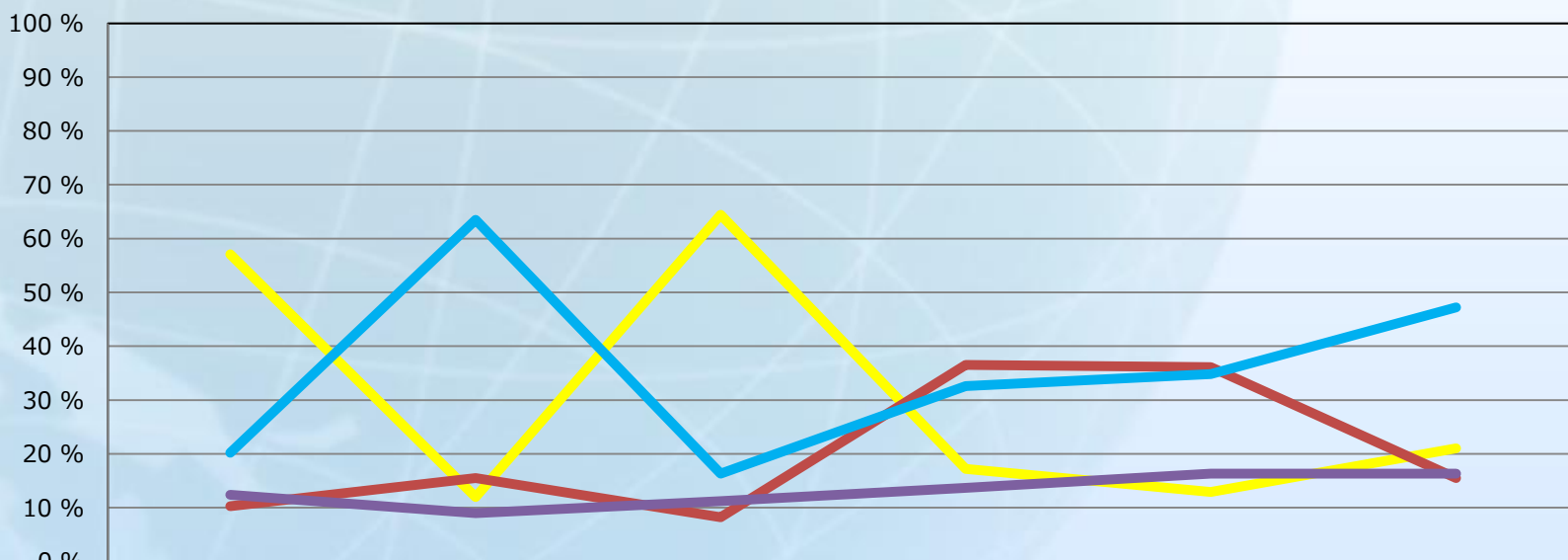
これまでの使用経験では、昨年まで市場を独占していたミャンマー郵電公社が圧倒的。オーレドー、テレノールの順で市場に参入しているが、テレノールの使用経験者が多い。過去1か月の利用キャリアは、テレノールがMPTに肉薄。わずか10ポイントの差。

Q あなたが使ったことがある携帯電話のキャリアをお答えください。(MA)  
あなたがこの1か月で一番使っている携帯電話のキャリアをお答えください。(SA)



長年サービスを提供しているMPTが通話の接続およびサービスの範囲が広いと評価。  
逆にインターネット関連の項目ではオーレド・テレノール比べて評価が低い。

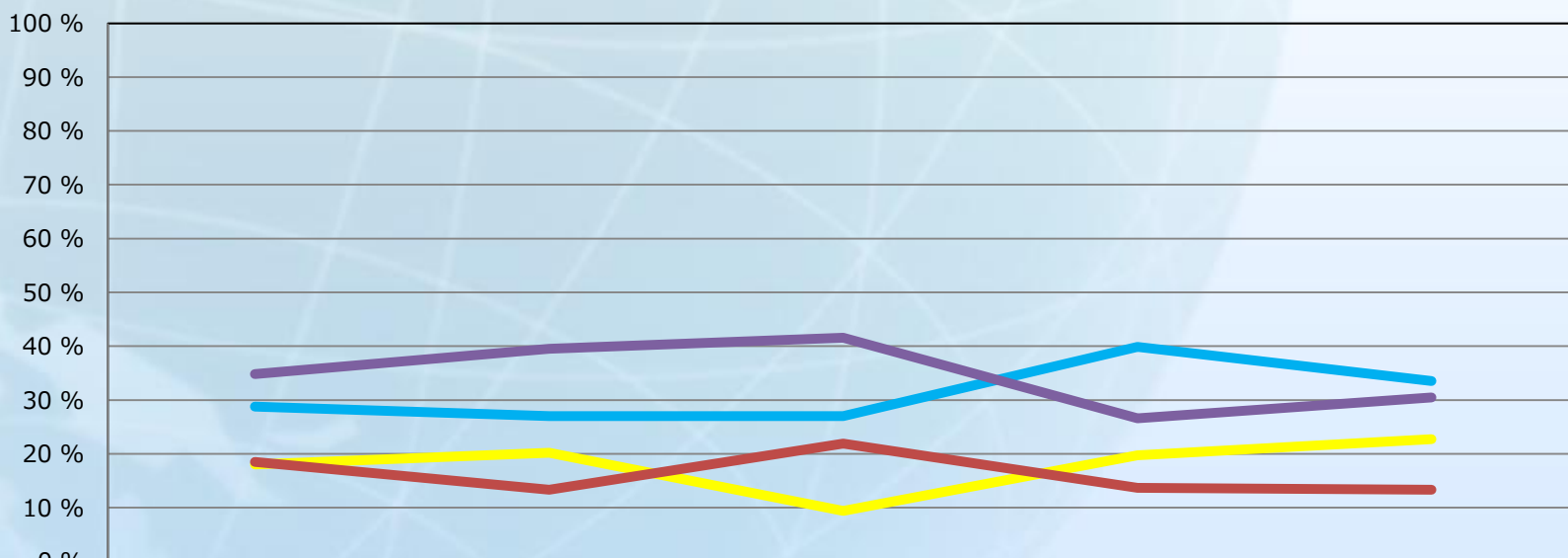
Q 以下の項目であなたが一番満足している/または適切なキャリアをお答えください。  
使ったことがない場合にはあなたのイメージで答えてください。(Grid-SA)



| キャリア            | 通話のつながりやすさ | 通話料金 | サービスエリアが広い | インターネットのつながりやすさ | インターネットの速度 | インターネット料金 |
|-----------------|------------|------|------------|-----------------|------------|-----------|
| ミャンマー郵電公社 (MPT) | 57.1       | 12.0 | 64.4       | 17.2            | 12.9       | 21.0      |
| オーレド            | 10.3       | 15.5 | 8.2        | 36.5            | 36.1       | 15.5      |
| テレノール           | 20.2       | 63.5 | 16.3       | 32.6            | 34.8       | 47.2      |
| どれもなし           | 12.4       | 9.0  | 11.2       | 13.7            | 16.3       | 16.3      |

先進感を感じるのはテレノール。それ以外の項目は「どれもない」が多い。  
総合的評価はテレノールが高いが、次点は「どれもない」となっている。

Q 以下の項目であなたが一番満足している/または適切なキャリアをお答えください。  
使ったことがない場合にはあなたのイメージで答えてください。(Grid-SA)



|                 | 購入時のプラン等の説明 | そのキャリアへの安心感 | 広告などプロモーションが良い | 先進感  | 総合的な評価 |
|-----------------|-------------|-------------|----------------|------|--------|
| ミャンマー郵電公社 (MPT) | 18.0        | 20.2        | 9.4            | 19.7 | 22.7   |
| オーレド            | 18.5        | 13.3        | 21.9           | 13.7 | 13.3   |
| テレノール           | 28.8        | 27.0        | 27.0           | 39.9 | 33.5   |
| どれもない           | 34.8        | 39.5        | 41.6           | 26.6 | 30.5   |

以前に比べてはよくなっているが、まだ接続環境の改善が必要という意見が多い。  
また料金の高さを指摘する回答も多い。

Q ミャンマーの携帯キャリアについて感想がありますか。(OA)

短い時間に色々変わりましたが、まだ足りない。  
(30代男性、会社員)

接続が悪くなくいつも混んでいてインターネットのメリットがない。不便だが、使うしかない。  
(30代女性、会社員)

サービスが少ないのに料金が高い。場所によってインターネットスピードが違う。1分25チャットで利用できない。SIMカードは1500チャットだがどこでも買えない。  
(20代男性、学生)

最近は安くなっているがまだお金がかかる。  
インターネットはまだ良くない。  
(10代女性、学生)

通信料が安くなって、インターネットが良くなったらいい。  
(10代男性、学生)

接続を改善し、インターネット料金を安くしてほしい。  
(20代女性、求職中)

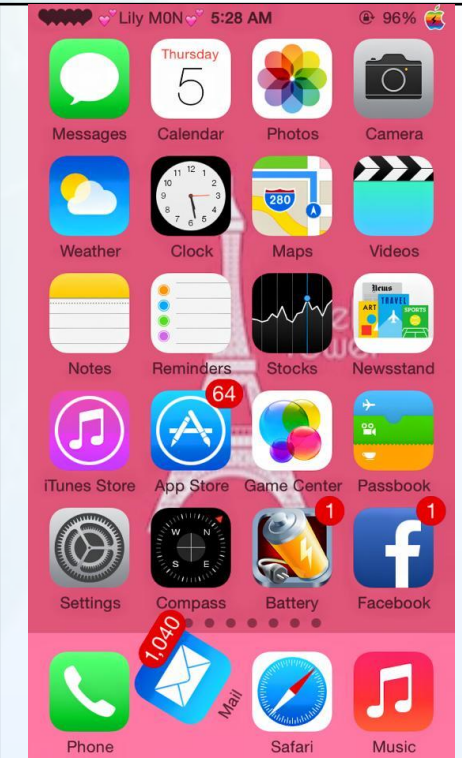
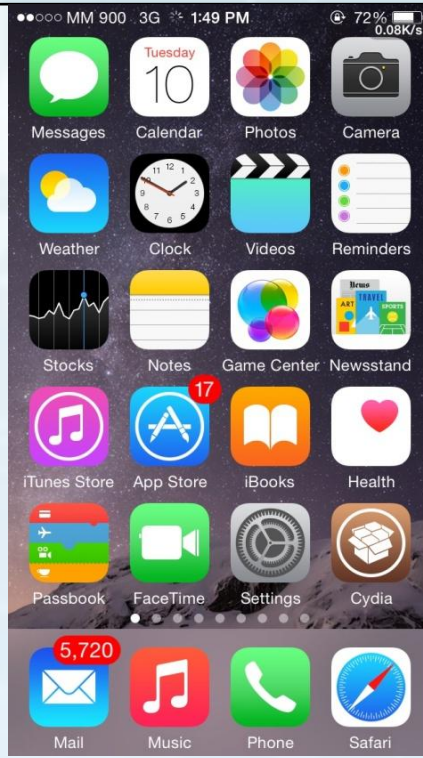
徐々に発展してきている。中流の人も携帯が使えない時代から、政府の補償のおかげで、今は下層の人も使えるようになった。  
(20代女性、公務員)

MPTはインターネット代が高いので着信だけに使っている。通話料が安いオーレドを別途、送発信のみ使っている。  
(20代女性、公務員)

# スマートフォンの待ち受け画面のスクリーンショット-iOS

Q 使っている携帯電話のホーム画面のスクリーンをキャプチャしてアップロードしてください。(任意、Photo)

ホーム画面の写真



傾向など

属性

Viber,WhatsApp,Nymgo(コミュニケーションツール)  
iAbidan(辞書),Zapya(ファイル転送),  
Cydia (iOS対応ダウンロード販売プラットフォーム\*)  
\*脱獄(メーカー保証外で自由にアプリなどのダウンロード可能)環境下に設定すること  
ビルマ語は標準言語に入っておらず、人によっては脱獄やルート化してフォントなどを入れる  
場合がある。

Ywat Sote(カレンダー)

Cydia,Battery

iPhone 5/30代男性/自営業

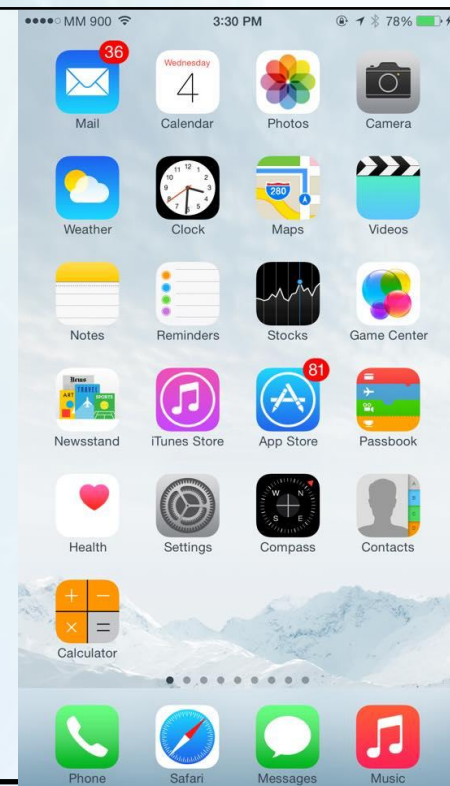
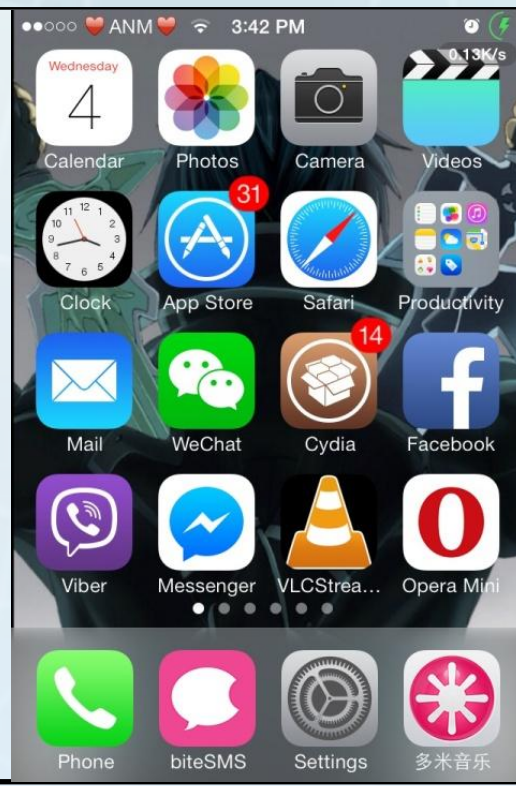
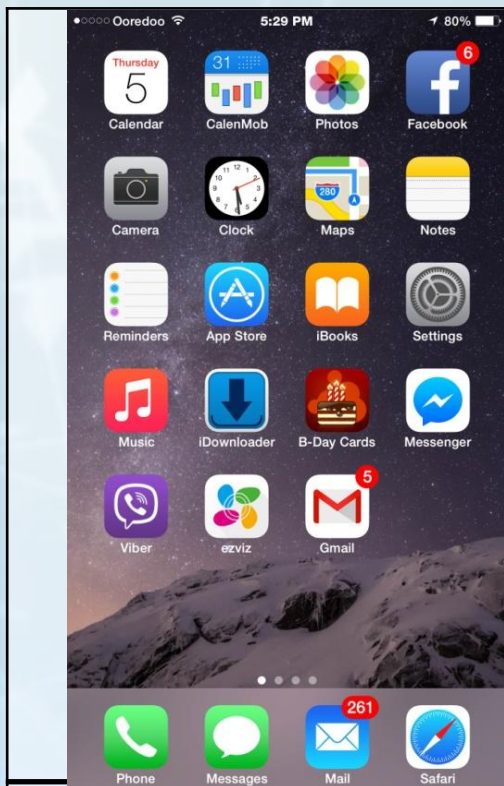
iPhone 5s/20代男性/自営業

iPhone 5/20代女性/学生

# スマートフォンの待ち受け画面のスクリーンショット-iOS

**Q** 使っている携帯電話のホーム画面のスクリーンをキャプチャしてアップロードしてください。(任意、Photo)

写真  
傾向など  
属性



Viber, Birthday Card,  
CalenMob(グーグルカレンダーと同期),

Viber,WeChat,Cydia,  
Clash of clans(ゲーム、暇なときに  
する)

Health

Iphone 6 plus/30代女性  
専門職

Iphone4s/10代男性  
学生

Iphone6 plus/20代男性  
学生

# スマートフォンの待ち受け画面のスクリーンショット-Android

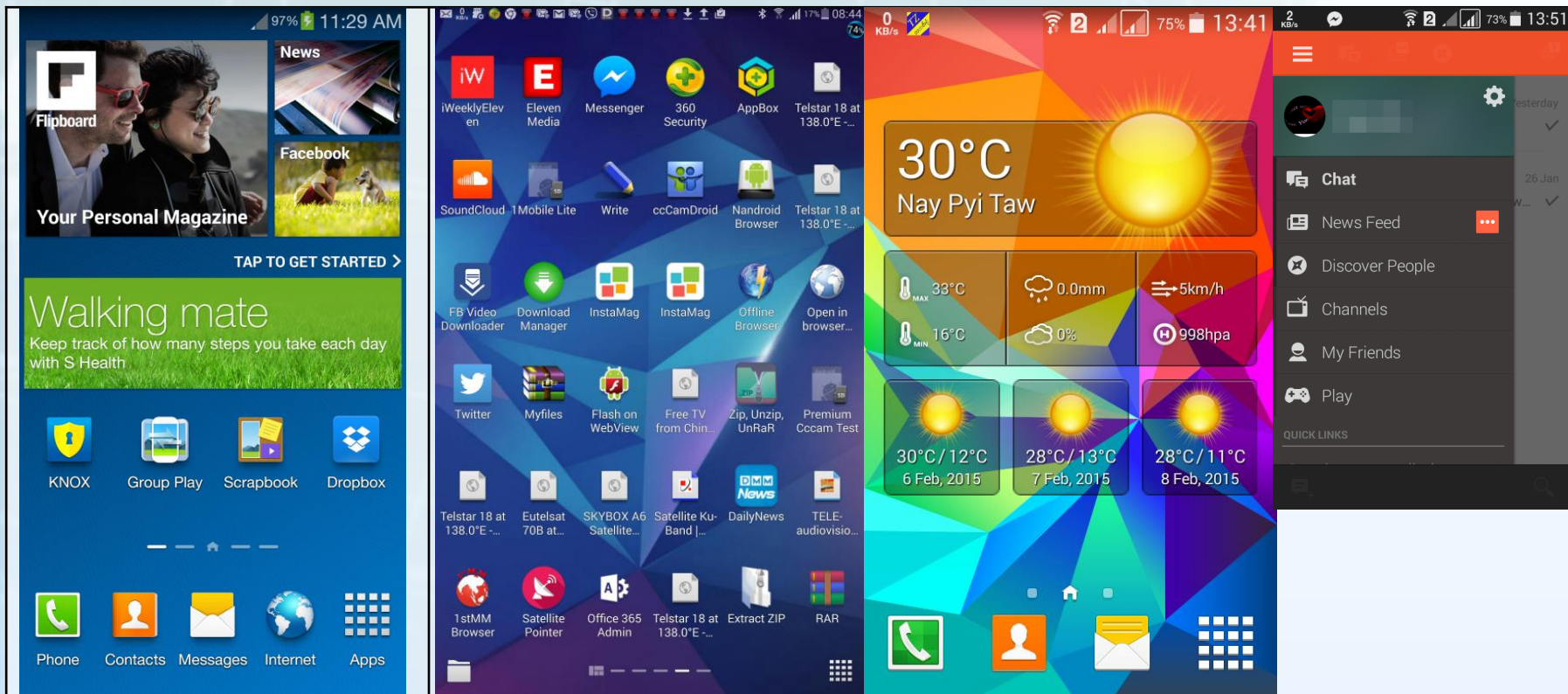
**Q** 使っている携帯電話のホーム画面のスクリーンをキャプチャしてアップロードしてください。(任意、Photo)

|      |                          |                                     |  |
|------|--------------------------|-------------------------------------|--|
| 写真   |                          |                                     |  |
| 傾向など | Viber,mSim(携帯の残高をチェック)   | Viber,DJ Mix Maker, Guitar Tuna(音楽) | Wechat,Clash of Clans, Vidtrim(ビデオ編集), Ttpod(音楽) |
| 属性   | Huawei C730<br>20代女性/公務員 | Huawei G730<br>20代男性/会社員            | Huawei G730<br>20代男性/学生                          |

# スマートフォンの待ち受け画面のスクリーンショット-Android

**Q** 使っている携帯電話のホーム画面のスクリーンをキャプチャしてアップロードしてください。(任意、Photo)

写真



傾向など

属性

|                                    |  |                                   |
|------------------------------------|--|-----------------------------------|
| Camera 360,Dropboxなど               | NHK world,<br>iWeeklyEleven,Daily News,<br>1stMM Browser | Tango(コミュニケーション)                  |
| SAMSUNG GALAXY NOTE 3<br>20代男性/自営業 | Samsung Galaxy Note<br>40代男性/公務員                         | Samsung GALAXY Core2<br>30代男性/公務員 |



# スマートフォンの待ち受け画面のスクリーンショット-Android

**Q** 使っている携帯電話のホーム画面のスクリーンをキャプチャしてアップロードしてください。(任意、Photo)

写真



ナルトの壁紙

ミャンマーフォントに対応  
\*HTCIが一番早くミャンマー語フォントを標準としている

Gmail, yahoo mail, viber, twitter, linkedin

HTC one  
20代女性/会社員

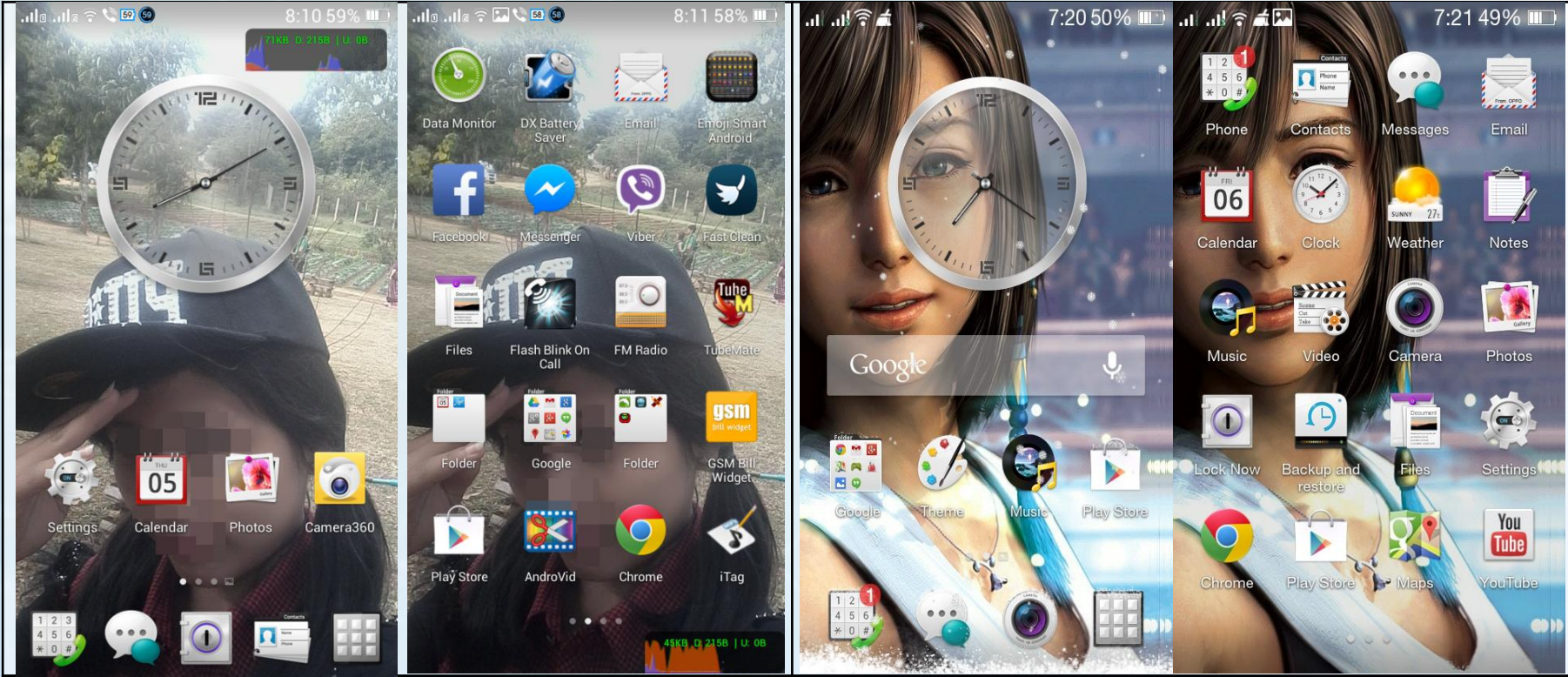
HTC Desire VC  
20代男性/公務員

Infinix x507  
30代男性/会社員

# スマートフォンの待ち受け画面のスクリーンショット-Android

**Q** 使っている携帯電話のホーム画面のスクリーンをキャプチャしてアップロードしてください。(任意、Photo)

写真



傾向など

属性

Viber, Camera360, Androvid(ビデオ編集),  
TubeMate(Youtubeのダウンロード),  
Flash Blink on call(電話時にフラッシュ点滅)

アニメの壁紙

Oppo R2001  
20代男性/会社員

Oppo R1001(Joy)  
20代男性/学生

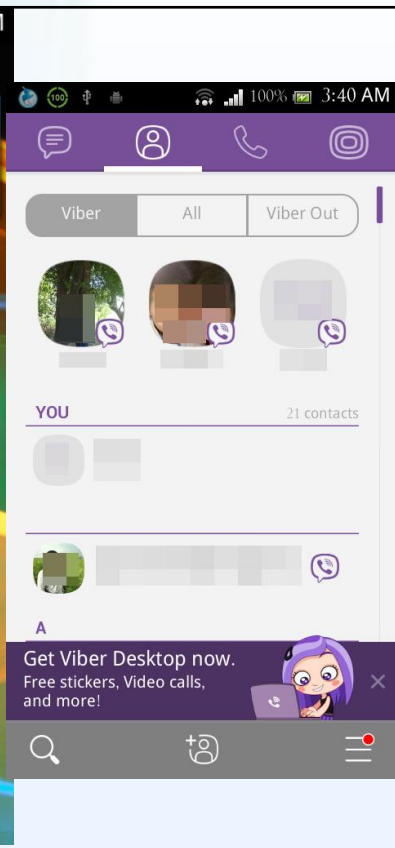
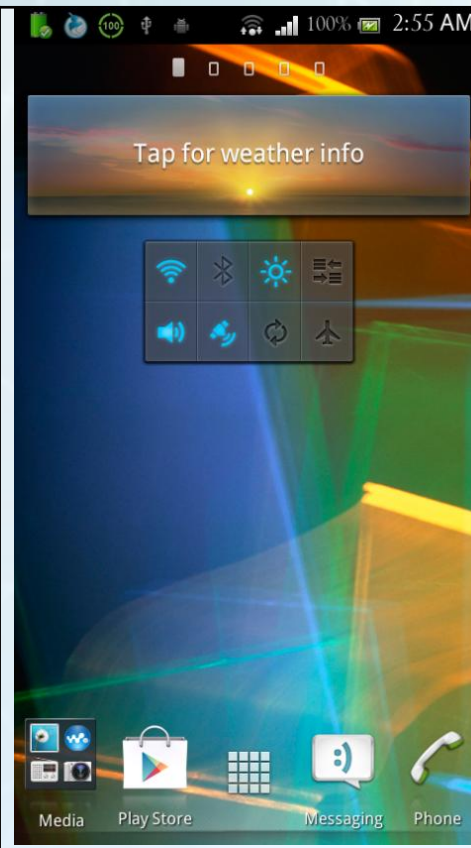
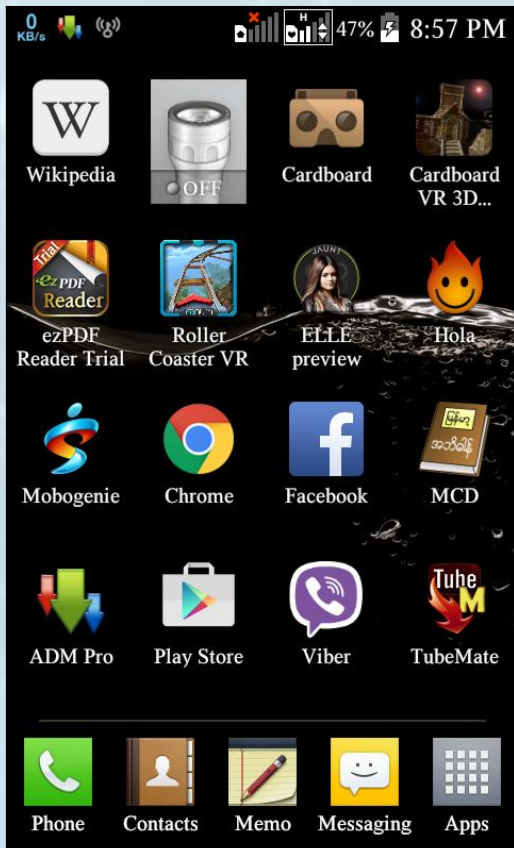
# スマートフォンの待ち受け画面のスクリーンショット-Android

**Q** 使っている携帯電話のホーム画面のスクリーンをキャプチャしてアップロードしてください。(任意、Photo)

写真

傾向など

属性



clash of clan,Viber,TubeMate,Wikipedia,MCD(辞書),  
Hola(VPN接続),ADM Pro(ダウンロード支援),  
Roller Coaster VR(ゲーム)

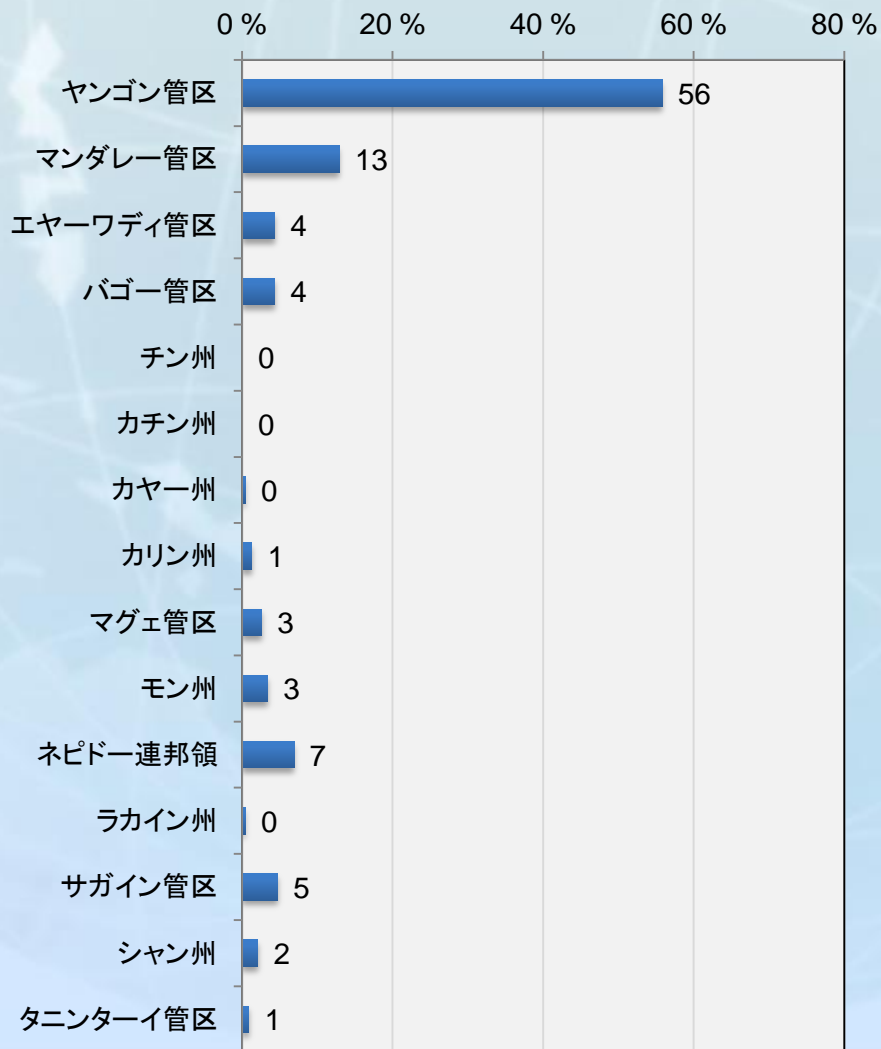
Viber

LG L70 Dual D325/20代男性/パートタイム

Sony Xperia J/30代女性/自営業

# 属性データ

## S 居住地域(SA)

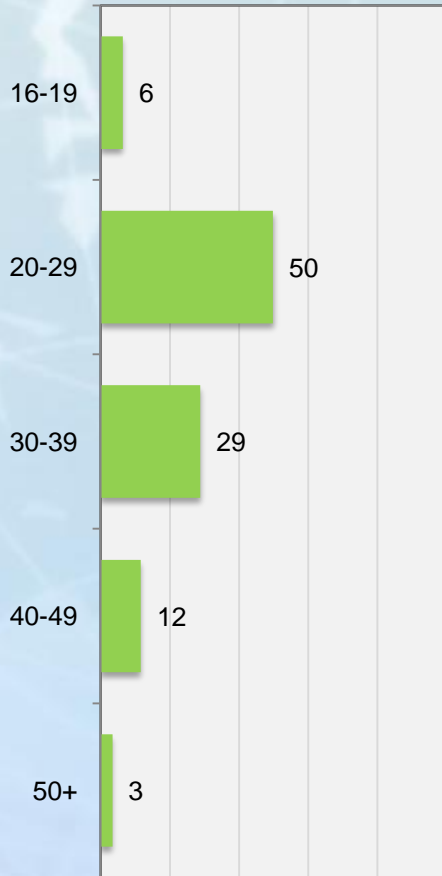


参考:ミャンマーの行政区分地図



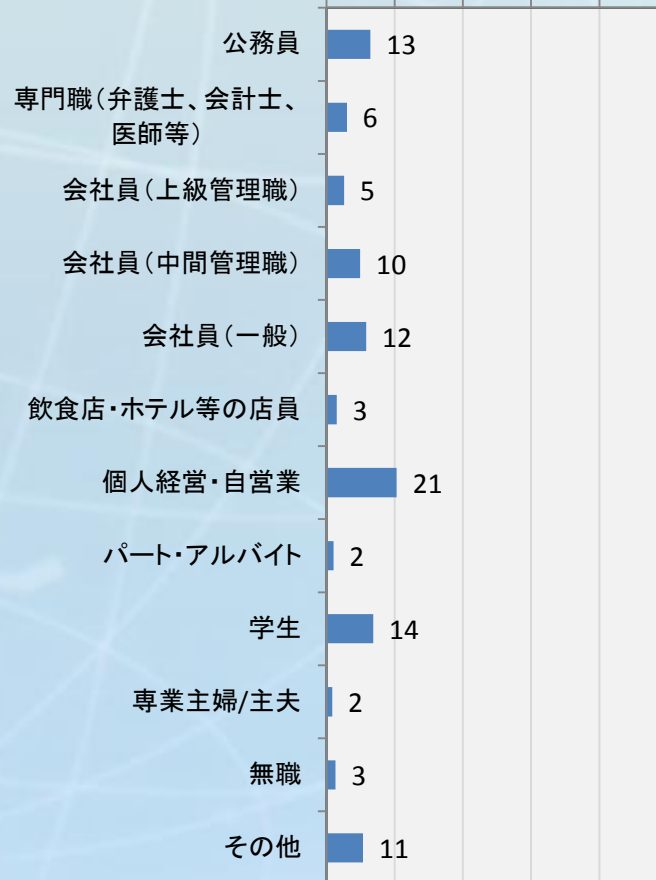
## F 年齢(SA)

0% 20% 40% 60% 80% 100%



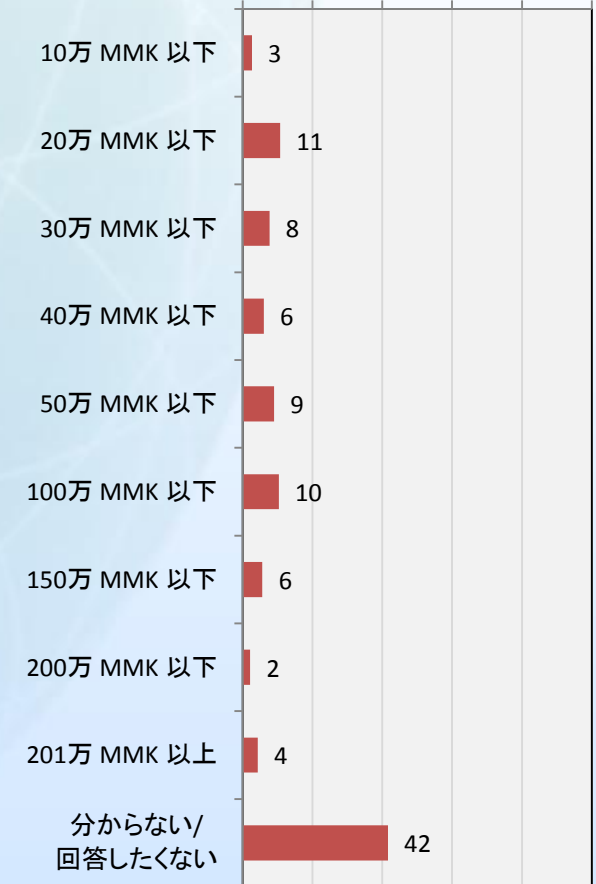
## F 職業(SA)

0% 20% 40% 60% 80% 100%



## F 世帯月収(SA) ※1MMK(チャット)=0.1円

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Q あなたもしくはあなたのご家庭で現在所有している物をお答えください。 (MA)

