

スマートフォン・タブレット調査システム“MobileMY”にて取得した

店舗調査

—インドネシア（ジャカルタ）—



合同会社 サーベイマイ
2013年10月

“MobileMY”とは？

スマートフォン/タブレット(アプリ)を利用した、**オフライン**回答調査システムです。
たとえば、店舗での陳列・接客評価を、写真撮影とともに実施できます。

これまでの紙ベースの調査と比べ、

- ・ 調査と同時に写真や動画撮影ができ、商品の陳列などを明確にした上で回答内容を分析することができる。
- ・ オフラインで回答データを保存でき、回答送信後に集計結果が**即座**に出せる。
- ・ 基本的にはCAPIであるため、調査員の負担が非常に少ない。



- ① 自社店舗の評価（清掃や接客態度など）、
 - ② 競合店舗の評価（品揃えや接客態度）など、
- テーマに沿って質問パターンを設定できます。

“MobileMY” 利用シーン一覧

セルフ調査

スマートフォン、タブレットを保有している個人にモバイルアプリをダウンロードしてもらい、任意の場所でアンケートを実施。

生活実態調査

アンケート+写真/動画撮影をオフラインで実施。
家庭用製品の使用状況、食日記など。

会場調査

来場者の目線でのイベントの評価、興味ポイントを捉える
掲示物やブース等、気になったモノの写真撮影+その評価をその瞬間に記録
イベント会場全体、あるいは個別のブースや展示物などの評価

店舗調査

消費者の目線で店舗の評価を実施。
店舗に実際に訪問して、商品の品揃えや店舗の実態などを評価

調査員実施

調査員に本システムをインストールしたデバイスを持たせて、
オフラインでのアンケートシステム(CAPI)としての利用も可能。

調查結果

調査概要

対象地域: ジャカルタ、インドネシア

調査方法: 調査員が調査用アプリケーションをダウンロードしたスマートフォンを
保有し、店舗訪問

品目数: 8カテゴリ(写真撮影も含む)

回収数: 14店舗

調査期間: 2013年9月19日-22日

調査実施主体: 合同会社サーベイマイ

主な質問項目

- 商品の陳列
- その中で目立つ商品とその写真
- 総合的な評価とその理由

参考-訪問店舗の種類

店舗の種類	店数
ハイパーマート	3
スーパーマーケット	2
コンビニエンスストア	3
トコ・クチル(TOKO Kecil)	3
ワルン(Warung)	3

※店の種類について

ワルン: 屋台やキオスクみたいなもの

トコ・クチル: 小さな店でワルンよりも大きく、
フランチャイズのコンビニと異なり、個人で
運営しているところ

訪問した店舗と位置 (GPSからGoogle Earthで把握)



店舗1 (ロツテマート-ハイパーマーケット)

種類 ハイパーマーケット
店名 Lotte mart
外観



店全体の評価 8点

理由 韓国系であり、店内は、明るく清潔感がある。商品の品ぞろえも豊富である

スナック菓子(ポテトチップスなど)



目立っていた商品

Lays



スポーツドリンク



目立っていた商品

Pocari sweat



インスタント麺類



目立っていた商品

Indomie goreng



チョコレート菓子



目立っていた商品

Silver queen



乳酸飲料



目立っていた商品

Cimory



調味料



目立っていた商品

Masako



冷凍食品



目立っていた商品

Fiesta



アイスクリーム



目立っていた商品

Walls



店舗2 (Bali Deli-スーパーマーケット)

種類 スーパーマーケット
店名 Bali Deli
外観



店全体の評価 9点
理由 新しい店でとてもきれいだが、価格がとても高い

スナック菓子(ポテトチップスなど)

目立っていた商品

Trattoria

スポーツドリンク

目立っていた商品

Pocari

インスタント麺類

目立っていた商品

Mie sedap

チョコレート菓子

目立っていた商品

Belgian

乳酸飲料

目立っていた商品

Green fields

調味料

目立っていた商品

Kara

冷凍食品

目立っていた商品

Farm house

アイスクリーム

目立っていた商品

Baskin robbins

店舗3 (ファミリーマート-コンビニ)

種類 コンビニ(フランチャイズ)
店名 Family mart
外観



店全体の評価 8点
理由 新しい店、とても大きく便利、品ぞろえが揃っている

スナック菓子(ポテトチップスなど)



目立っていた商品

Calbee




スポーツドリンク



目立っていた商品

Mizone




インスタント麺類



目立っていた商品

Mie sedap




チョコレート菓子



目立っていた商品

Toblerone




乳酸飲料



目立っていた商品

Ultra milk




調味料



目立っていた商品

Sasa




アイスクリーム



目立っていた商品

Baskin robbins




店舗4 (Toko udin-トコ・クチル)

種類 Toko Kecil (オーナー)
店名 Toko udin
外観



店全体の評価理由
5点
商品が十分ではない

スナック菓子(ポテトチップスなど)

目立っていた商品

Snack




スポーツドリンク

目立っていた商品

Pocari




インスタント麺類

目立っていた商品

Indomie




チョコレート菓子

目立っていた商品

Beng beng




乳酸飲料

目立っていた商品

Ultra Mik




調味料

目立っていた商品

Sasa




店舗5 (Yasmin-ワルン)

種類 Kios/Warung
店名 Yasmin
外観



店全体の評価 3点
理由 小さな店

スナック菓子(ポテトチップスなど)



目立っていた商品

Garuda



インスタント麺類



目立っていた商品

Indomie



陳列(上)と目立っていた商品(下) - スナック菓子

スーパーマーケット



コンビニエンスストア



トコ・クチル



陳列(上)と目立っていた商品(下) - インスタント麺類

ハイパーマーケット



コンビニエンスストア



ワルン



陳列(上)と目立っていた商品(下) - 調味料

ハイパーマーケット



コンビニエンスストア



トコ・クチル



陳列(上)と目立っていた商品(下) - スポーツ飲料

ハイパーマーケット



コンビニエンスストア



ワルン



陳列(上)と目立っていた商品(下) - 冷凍食品

ハイパーマーケット



コンビニエンスストア



コンビニエンスストア

